

FOGÁSZATI RENDELŐ RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023. 11. 01. Napjától

Jelen Fogászati rendelő részére szóló Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Fogászati rendelő ÁSZF”) a Dental Hub Kft.(székhely: 1023 Bécsi út 3-5, Cégjegyzékszám: Cg.01-09-415088. Adószám: 32266113-2-41, a továbbiakban: Szolgáltató) által a www.fogorvoskereso.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő, a Szolgáltatóval Egyedi Szolgáltatási Szerződési (a továbbiakban: Szerződés) jogviszonyban álló felhasználó (a továbbiakban: Fogászati rendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A jelen Fogászati rendelő ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősülnek és a felek jogviszonyában kötelező erővel bírnak. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy a Fogászati rendelő annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.

Jelen Fogászati rendelő ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Fogászati rendelő tudomásul veszi, hogy a www.fogorvoskereso.hu honlapon történő regisztrációval, illetve a Honlap használatával a Fogászati rendelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Fogászati rendelő ÁSZF-ben foglaltakat.

Fogalmak:

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott nagy kezdőbetűs kifejezések jelen Fogászati rendelő ÁSZF-ben is azonos jelentéssel bírnak. A jelen Fogászati rendelő ÁSZF-ben meghatározott nagy kezdőbetűs kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatbázis: a Honlapon elérhető szakmai adatbázis;

Díjlevél: a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokra a Fogászati rendelő tekintetében alkalmazandó mindenkor hatályos árak;

Honlap: a www.fogorvoskereso.hu weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Fogászati rendelő előzetes értesítése mellett más url-en, internetes cím), illetve a rajta nyújtott szolgáltatás;

Szolgáltató: Dental Hub Kft.(székhely: 1023 Bécsi út 3-5, Cégjegyzékszám: Cg.01-09-415088. Adószám: 32266113-2-41);

Fogászati rendelő: a Szolgáltatóval Egyedi Szolgáltatási Szerződést kötő olyan egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás, aki/amely a Szolgáltató Honlapja útján saját szolgáltatásait az Ügyfelek részére bemutatja, opcionálisan annak igénybevételeéhez a Honlapon keresztül időpont-foglalási lehetőséget biztosít. A felek közötti szerződések tekintetében az egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás esetén Fogászati rendelő alatt értendők a szolgáltatás nyújtásában Fogászati rendelő oldalán – bármely formában – közreműködő személyek is. Külön Egyedi Szolgáltatási Szerződéssel Fogászati rendelőnek minősül az olyan egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy is, aki a Szolgáltatóval már Egyedi Szolgáltatási Szerződést kötő egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozással áll bármilyen jogviszonyban;

Szakember, munkatársak: a szolgáltatást személyesen végző személyek. Fogászati rendelő szavatol, hogy az általa a szolgáltatásba szakemberként bejelentett személy (mind egészségügyi, mind közérzetjavító

szolgáltatás esetén), rendelkezik a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges végzettséggel, engedéllyel. Ennek ellenőrzésére Szolgáltató nem jogosult és nem köteles.

Felek: Fogászati rendelő és Szolgáltató együttesen;

Páciens: a Szolgáltató Honlapja útján Fogászati rendelővel kapcsolatba kerülő, szolgáltatásait igénybe vevő személyek (páciensek, felhasználók);

Felhasználói fiók: a Honlapon a Fogászati rendelő jelszóval védett dedikált felülete, ún. „doktor admin” felület, melyben aktív szolgáltatásait módosíthatja, alakíthatja, Páciens értékeléseit megtekintheti, klinika és orvos információit feltüntetheti, beállíthatja, élhet kiemelésre, eltérő megjelenésre vonatkozó igényével;

Adatkezelés: Ügyfelektől gyűjtött személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Adatkezelő: a Szolgáltató, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan meghatározza;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, a Fogászati rendelő, amellyel a Szolgáltatás során a személyes adatot közlik;

Szolgáltatás: Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat: a rendszere az Páciens időpont foglalásait fogadja, feldolgozza és továbbítja a Fogászati rendelőknek. Szolgáltató nem találkozik személyesen az Pácienssel; Szolgáltató mindezt a Foglalj Orvost weboldal (www.foglaljorvost.hu) segítségével, a Foglalj Orvost Online Kft. szolgáltatásait közvetítve valósítja meg. A Szolgáltatásra vonatkozó szabályokat a www.foglaljorvost.hu/aszf oldalon található meg. A Szolgáltatás igénybevételével az erre vonatkozó általános szerződési feltételeket Felhasználó elfogadottnak tekinti.

Egyedi Szolgáltatási Szerződés vagy Szolgáltatási Szerződés vagy Szerződés: Szolgáltató és Fogászati rendelő között létrejött jogviszony, melynek értelmében Fogászati rendelő elismeri, hogy megismerte a Fogászati rendelő ÁSZF tartalmát, és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismerik;

Ellátás/konzultáció: a Honlapon keresztül az Páciens által igénybe vett Fogászati rendelő által az Páciens részére nyújtandó humán egészségügyi ellátás; vagy a Fogászati rendelő saját honlapján szereplő, Szolgáltató által biztosított widget-en keresztül a Honlapon lefoglalt, az Páciens által igénybe vett Fogászati rendelő által az Páciens részére nyújtandó humán egészségügyi ellátás.

Foglalás: Páciens a Honlapon Fogászati rendelőben való ellátására történő jelentkezése.

Regisztráció: Az a folyamat, amely során Fogászati rendelő hitelt érdemlően igazolja, hogy az adott rendelői profil a www.fogorvoskereso.hu oldalon ténylegesen hozzátartozik és jogosult az azon szereplő adatok szerkesztésére, a Szolgáltató további szolgáltatásainak igénybevételére. Az igazolás módja, hogy a regisztrációs folyamat során hozzáfér ahhoz a megerősítő e-mail-hez, amelyet Szolgáltató a Cégbírószági nyilvántartásban a Fogászati rendelőhöz bejegyzett e-mail címre küld ki.

Fogászati rendelő e-mail cím: Szolgáltató részére a Fogászati rendelő által megadott számlázási e-mailcím. Fogászati rendelő kötelezettsége gondoskodni arról, hogy mindenkor elérhető munkatárs kezelje ezen e-mailcímet, hiszen egyes kötelezettségek és díjfizetési kötelezettségek (pl.: Díjlevél változás) is kizárólag ezen e-mailcímmre kerülnek megküldésre a Szolgáltató által. Fogászati rendelő nem hivatkozhat arra, hogy ezen e-mailcímmre küldött értesítéseket nem, vagy késve kapta meg.

1. Regisztráció és belépés

Fogászati rendelő a Szolgáltatások igénybevételéhez köteles Szolgáltató rendszerében regisztrálni, igazolnia kilétét és, hogy jogosult szerkesztési jogot igényelni az adatbázisban szereplő Fogászati rendelői adatlapra. A Fogászati rendelő regisztrációja és adatmódosítása során kötelező és nem kötelező adatok bevételére van lehetőség az Adatbázisba. A Szolgáltató Fogászati rendelőknek az Adatbázisba történő regisztrációját és az adatmódosítást csak akkor fogadja el, ha a Fogászati rendelő valamennyi, kötelezően kitöltendő adatot rögzítette és hitelt érdemlően igazolta jogosultságát. A megadott adatok (pl.: rendelő címe, e-mailcím, telefonszám, nyitva tartás stb.) pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Fogászati rendelő felel. Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Honlapon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. Szolgáltatót a Fogászati rendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Fogászati rendelő rendszeresen módosítsa az Adatbázisba történő belépéshez használt jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. Amennyiben a Fogászati rendelő jelszavát elfelejti vagy elveszíti, felkérésre a Szolgáltató a regisztrációkor megadott e-mail címre történő megküldéssel új jelszót bocsát a rendelkezésre. Amennyiben Fogászati rendelő elveszíti hozzáférést a fiókjához, de igazolja magát, hozzáférést visszaállítja Szolgáltató. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét a Fogászati rendelőt ért bármely kárért, amely a bejelentkezési adatok elvesztéséből, jogosulatlan harmadik személy általi megszerzéséből fakad függetlenül attól, hogy a jogosulatlan harmadik személy a bejelentkezési adatokat milyen módon szerezte meg. Fogászati rendelőknek lehetősége van a regisztrációhoz több hozzáférési jelszót hozzárendelni, ezáltal elkülöníthető, hogy a Fogászati rendelő regisztrációját melyik felhasználó használta. Fogászati rendelő köteles a jelszavak karbantartásáról gondoskodni, illetéktelen továbbá már nem jogviszonyban álló személyektől a hozzáférést megvonni.

A Fogászati rendelő a regisztráció során megadott adatai közül, melyeket a Honlap lehetővé tesz bármikor módosíthatja admin felületén. A Fogászati rendelő köteles az adataiban bekövetkezett változásokról, melyet a doktor admin felületén nem tud módosítani, Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 3 (három) naptári napon belül e-mailben tájékoztatni.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Fogászati rendelő regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa. A Szolgáltató a Fogászati rendelő adatszolgáltatását követően hozzáférést enged a Fogászati rendelő profil oldalának szerkesztéséhez.

2. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

A www.fogorvoskereso.hu működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (a továbbiakban: Ekrtv.) 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi. Szolgáltató vállalja, hogy az Adatbázisban megjeleníti a Fogászati rendelő adatait a publikus adatbázisokból kinyert adatokkal, vagy érvényes regisztrációt követően a Fogászati rendelő által jóváhagyott tartalommal, valamint továbbítja a Fogászati rendelőknek a Honlapon keresztül beérkező időpont foglalásokat, ha és amennyiben Fogászati rendelő olyan fogászati nyilvántartási szoftvert használ, amelyekkel Szolgáltatónak van erre kiépített adatkapcsolata.

A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációt és közzétételt követően az adatfrissítés céljából jelszóval védett adminisztrációs felületet biztosít Fogászati rendelő számára a Honlapon, ahol a Fogászati rendelő saját maga végezheti el a rendszer által engedélyezett változtatásokat, illetve az info@fogorvoskereso.hu e-mailcímen kezdeményezheti a felhasználói fiókjában nem kezdeményezhető módosítási igényeket.

A Szolgáltató vállalja, hogy Páciensek Fogászati rendelőnél történő foglalásait továbbítja, ésszerűen elvárható intézkedéseket tesz azért, hogy a Honlap útján a Fogászati rendelő részére érkezett foglalásokat adattovábbítással eljuttatja Fogászati rendelőhöz a Fogászati rendelő által megadott elérhetőségre, amennyiben az technikailag automatizáltan elvégezhető. Szolgáltató felelősségét az adattovábbítás elmaradásáért teljes körben kizárják, ahogyan az esetleges egymásra foglalásokért szintén nem felelős a Szolgáltató.

Ezen adattovábbításon túl a Szolgáltató nem vesz részt a Fogászati rendelő és annak Páciense közötti üzleti folyamatban, azonban minőségellenőrzési rendszerén keresztül jogosult felügyelni a megkeresések, foglalások, árak szerződéses teljesítését. Amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy Fogászati rendelő nem a Felek viszonyára vonatkozó szabályok, illetve a foglalásban megadott információk alapján végzi tevékenységét, a Szolgáltató jogosult a Fogászati rendelőt figyelmeztetni és felhívni a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben Fogászati rendelő a második figyelmeztetést követően sem szerződésszerűen teljesít az Ügyfelek, illetve a Szolgáltató irányába, úgy Szolgáltató jogosult Fogászati rendelő részére nyújtott szolgáltatását felfüggeszteni, vagy a Szerződést felmondani.

A Szolgáltató maga biztosítja a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükséges szellemi és technikai erőforrásokat. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult a Fogászati rendelő külön értesítése vagy hozzájárulása nélkül alvállalkozót/teljesítési segédet igénybe venni.

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Honlap meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz. A Fogászati rendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de leállás esetén nem vállal felelősséget a foglalási rendszer ideiglenes üzemhibájáért. Ilyenkor azonban a Szolgáltató minden ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, azonban rögzíti Szolgáltató, hogy a honlap rendelkezésre állása (SLA) 99%.

A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal felelősséget az információ (adat) kéréséért, pontosságáért vagy elvesztéséért különösen olyan esetben, amikor Szolgáltató saját rendszere Fogászati rendelő által megadott rendszerrel kerül technikailag összekötésre, vagy harmadik személy rendszerének igénybevétele útján valósul meg. A Honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseiből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy a Fogászati rendelő által megadott adatok félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató éves szinten összesen a honlapján legalább 5 munkanappal korábban történő értesítés mellett a fenti SLA-n kívül maximum 200 óra karbantartási időszakot alkalmaz, mely munkanapra is eshet. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokat és/vagy a Honlapot szükség szerint, időről időre továbbfejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Honlapon Fogászati rendelő által szolgáltatott információkkal, tartalmakkal, és szolgáltatásokkal kapcsolatban, így különösen a harmadik személyektől beszerzett információk, tartalmak, szolgáltatások tekintetében. Szolgáltató kizárólag az első feltöltés idején ellenőrzi a Fogászati rendelő orvosait a nyilvános hatósági nyilvántartásban. A szolgáltatást a Fogászati rendelő kizárólag saját felelősségére használja. Fogászati rendelő kötelezettsége, hogy saját rendszereinek megfelelő védelme, az adatvesztések elkerülése érdekében a szükséges intézkedéseket megtegye.

Szolgáltató nem köteles törölni azon páciensvéleményeket, amelyek részletesek, hiteles leírást, jogosnak tűnő kritikákat tartalmaznak. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ezen tartalmakat saját szabályai szerint moderálja.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem kizárólag Magyarország területére irányul.

A Szolgáltató nem avatkozik bele a Fogászati rendelő és Páciens közötti jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Fogászati rendelő mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen Fogászati rendelő ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal felmondja a Fogászati rendelőrel kötött Egyedi Szolgáltatási Szerződést, és törölje a szabálytalan tevékenységet folytató Fogászati rendelő fiókját.

A Fogászati rendelő teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, amelyet harmadik személy a Fogászati rendelő tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen Fogászati rendelő ÁSZF-ben foglaltak betartásával – a Fogászati rendelők előzetes tájékoztatását követően – megszüntesse.

A [honlap](#) felületén megjelenített Fogászati rendelőnél a jelen pont szerint igénybe vett szakorvosi konzultáció megvalósulásért vagy bármilyen ellátásért, annak elmaradásáért vagy technikai, fizetési vagy dokumentációs problémáért Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.

Fogászati rendelő a jelen 2.15. pontban foglalt általános szerződési feltételt külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

3. Fogászati rendelő kötelezettségei és felelőssége

A Fogászati rendelő köteles a Szolgáltató részére határidőben megfizetni az adott Szerződéshez kapcsolódó mindenkor hatályos Díjlevélben meghatározott díjakat, ideértve az esetlegesen alkalmazandó adókat vagy más, az ÁSZF alapján felszámított fizetési kötelezettséget is. Fogászati rendelő maga választja meg a regisztrációja során a kívánt előfizetői csomagot, és térítés ellenében használható kiegészítő lehetőségeket.

A regisztrációt követően a Fogászati rendelő felelős az Adatbázisban feltüntetett adatai és az általa megadott összes információ valóságtartalmáért és teljességéért és szavatolja, hogy a Szerződésben és az Adatbázisban feltüntetett adatok helyesek és teljesek. A megadott adatokkal és információval kapcsolatos, harmadik személy által támasztott minden igény (kötelezettség, költség) a Fogászati rendelőt terheli. Amennyiben a Fogászati rendelő által megadott adatok, vagy információk miatt harmadik személy a Szolgáltatóval szemben lépne fel, úgy Fogászati rendelő köteles Szolgáltatót ezen harmadik személy bármely igénye alól mentesíteni, Szolgáltató esetleges kárát megtéríteni.

Fogászati rendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adataiban történt változásokat az Adatbázisban 3 (három) munkanapon belül frissíti a rendelkezésére bocsátott adminisztrációs felületen. Az adatközlés elmulasztásából eredő felelősség a Fogászati rendelőt terheli.

Fogászati rendelő köteles folyamatosan együttműködni a Szolgáltatóval a Szolgáltató Szerződés szerinti szolgáltatásainak teljesítése és a Szerződés céljainak megvalósítása során. Fogászati rendelő köteles rendszereit, így különösen naptárát megfelelő módon karbantartani, rendszeresen frissíteni, a Szolgáltatás folyamatosságát – így különösen a foglalások saját rendszereiben való regisztrálását – ellenőrizni, és amennyiben eltérést észlel a Szolgáltató rendszerében nyilvántartott foglalások és a saját rendszereiben tárolt foglalások között, azt a Szolgáltató felé a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül jelezni. Előzőekre tekintettel Fogászati rendelő semmilyen körülmények között nem jogosult Szolgáltatót az időpontok kapcsán saját rendszerében keletkezett esetleges összeütközések, hibás, vagy hiányos rögzítések miatt felelőssé tenni az Páciensek irányába. Fogászati rendelő egyebekben is úgy köteles eljárni, hogy ne sértse a Szolgáltató jogos gazdasági érdekeit, a Szolgáltató, továbbá annak vezető tisztségviselőinek, alkalmazottainak vagy tulajdonosainak jó hírnevét ne csorbítsa, tevékenységüket, üzleti lehetőségeit ne nehezítse, akadályozza.

Az „értékelések beillesztése (Fogászati rendelő) saját weboldalba” alkalmazás esetén a Fogászati rendelő jogosult a Fogászati rendelő honlap nyitóoldalán vagy a Fogászati rendelő honlap más, könnyen elérhető aloldalán a Honlapra mutató linket elhelyezni. Az „értékelések beillesztése Fogászati rendelő saját weboldalba” alkalmazása esetén a Szolgáltató jogosult a Fogászati rendelő szolgáltatásainak igénybevételét követően az Ügyfeleknek véleménykérő felmérést küldeni, és az Ügyfelek bármely értékelését közzétenni, ami a Fogászati rendelő weboldalán is megjelenik.

Fogászati rendelő köteles biztosítani és kizárólagosan felel azért, hogy az általa igénybe vett közreműködő személyekkel kapcsolatos bármely a Honlapon közzétételre kerülő adat (így különösen a személyes adatnak minősülő adatok), információ a Szerződés teljes ideje alatt pontos, egyértelmű legyen, és az jogszerűen kerüljön közzétételre. Fogászati rendelő kizárólagosan felel továbbá azért, hogy a Honlapon az általa rendelkezésre bocsátott arculati elemek (így például fényképek, logók, védjegyek stb.) közzétételére, felhasználására jogosult, ennek megsértése esetén a Szolgáltatót bármely jogkövetkezmény alól mentesíti, a Szolgáltatót ért károkat megtéríti.

A Fogászati rendelő engedélyezi, hogy Szolgáltató a nevét, kereskedelmi nevét, logóját, védjegyét a saját weboldalán, mobil alkalmazásában, valamint marketing célú anyagaiban feltüntethesse. A Szolgáltató kifejezett engedélye nélkül a Fogászati rendelő nem jogosult a Szolgáltató nevét, kereskedelmi nevét, logóját vagy védjegyét saját weboldalán, mobil alkalmazásában, valamint marketing célú anyagaiban feltüntetni. Előzetes hozzájárulást Fogászati rendelő az info@fogorvoskereso.hu címen kérhet.

A Fogászati rendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött szerződéseinek megsértését, és a jelen megállapodás megkötésének időpontjában nincs tudomása olyan adatról, tényről, amely szerint a jelen megállapodás megkötése és teljesítése más, harmadik személy jogát vagy jogos érdekeit sértené.

A Fogászati rendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei biztosításához szükséges engedélyekkel, hozzájárulásokkal és egyéb feltételekkel rendelkezik, és a jelen megállapodás feltételeit, jellegét teljeskörűen megismerte és elfogadja.

A Fogászati rendelő mindezekon túl kijelenti, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételének feltételeit előzetesen megismerte, annak feltételeivel, illetve a későbbiekben annak teljesítésével kapcsolatban nem támaszt igényt, kifogást a Szolgáltatóval szemben.

4. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

Fogászati rendelő döntése alapján regisztrálhatja magát a www.fogorvoskereso.hu oldalra. A regisztráció során a választott csomagok ott megjelölt árai alapján veheti igénybe a szolgáltatásokat, meghatározott időre. A szolgáltatásokért online, a szolgáltatás igénybevétele előtt köteles fizetni. A regisztráció során a Fogászati rendelő köteles magát azonosítani. A választott csomaghoz és opciókhoz utólag kérhető magasabb változat, amely esetén a rendelő a különbözetet köteles megfizetni. Lefelé váltásra nincs lehetőség a határozott és már kifizetett időszakon belül.

A Szolgáltató az Adatbázisban való megjelenésért Fogászati rendelői díjat fizet amelynek mértékét a www.fogorvoskereso.hu/arak oldal tartalmaz, és amelyet a Fogorvosi rendelő az automatizált regisztrációs folyamat során megismer. Fogászati rendelőnek fizetési köteleme a regisztráció befejezésével keletkezik. Fogászati rendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások mindaddig nem aktívak, ameddig az online fizetési rendszerben a díjrendezés nem történik meg.

A Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatásainak díját jogosult egyoldalúan módosítani és e-mail útján közölni a Fogászati rendelőrel az új Díjlevél hatályba lépését a tárgyhót megelőző hónap tizenötödik napjáig, azonban minden díjváltozás csak a határozott és már kifizetett időszakon túli, megismételt

előfizetés után történik. Azon Fogászati rendelők, amelyek megújuló előfizetési opciót választanak, 15 nappal az automatikus megújulás előtt, az általuk megadott e-mail címen kapnak tájékoztatást az árak módosulásáról. Amennyiben nem kívánják automatikusan megújítani előfizetésüket, úgy a lemondásról maguknak kell gondoskodni a Fogászati rendelő „admin” oldalán. Minden más esetben az előfizetés automatikusan megújul az aktuálisan meghirdetett áron.

Amennyiben a számlázást megelőző hónapban az igénybe vett szolgáltatásokban változás történt (plusz szolgáltatások igénylése), a következő havi díjat Szolgáltató automatikusan már a következő csomagár szerint számlázza.

Amennyiben a Szerződés az abban meghatározott hónapforduló előtt szűnik meg, a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatási díj, vagy annak időarányos része visszafizetésére, illetve tört hónap esetén a hónapra előzetesen kifizetett díj időarányos visszatérítésére sem köteles.

A szolgáltatás díja után a Szolgáltató a mindenkori jogszabályokban meghatározott mértékű általános forgalmi adót és - ha alkalmazandó a Szolgáltató tekintetében akkor - további egyéb adót és bármilyen elnevezés alatt kivetett más fizetési kötelezettséget számol fel (háríthat tovább). Ezen további felszámítás és továbbhárítás nem igényel külön értesítést és elfogadást a Fogászati rendelő részéről, de a Szolgáltató a kiállított számlán külön feltünteti ezen tételeket. Felek megállapodnak és Fogászati rendelő, mint számlabefogadó beleegyezik, hogy a számlát PDF formátumban, e-mail-ben kapja meg.

A Fogászati rendelő késedelmes fizetése esetén Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást szüneteltetni. Amennyiben a Fogászati rendelő a Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a késedelembe esés időpontjától a mindenkori jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegével megegyező mértékű késedelmi kamatra. Szolgáltató jogosult a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre (behajtási költségátalány) is.

Késedelmes számlafizetés vagy a Szerződésből eredő bármely más kötelezettségének megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Fogászati rendelő letiltására a késedelembe esés napjának 0:00 órájától. A Fogászati rendelő letiltása esetén, annak időtartama alatt a Szolgáltató jogosult a Szerződés szerint bármely szolgáltatása nyújtását felfüggeszteni, azaz a letiltás időtartama alatt a Szolgáltató a Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtására a Fogászati rendelő részére nem köteles. Amennyiben Fogászati rendelő a késedelembe esést követően valamennyi tartozását igazoltan rendezi Szolgáltató felé, úgy Szolgáltató 5 munkanapon belül a szolgáltatásokat ismét aktiválja. A letiltás időtartamára a Szolgáltató szolgáltatási díjra jogosult.

Szolgáltató a szolgáltatások visszaaktiválásáért díjat számíthat fel, melyet Fogászati rendelő következő havi számlájában terhel. A visszaaktiválási díj mértéke a Fogászati rendelő utolsó éves díjának (extra szolgáltatások nélkül) 10%-a, de minimum 20.000,-Ft +ÁFA.

Az előzetesen kiválasztott és megfizetett csomagnál kisebb csomagra váltani az évforduló lejártáig nem lehet.

5. Egyedi, kiegészítő szolgáltatások igénybevétele

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy (adott esetben egyedi) szolgáltatásait egyedi megállapodások szerint (csomagár, mennyiségi kedvezmény stb.) különböző díjért, áron/árakon, feltételekkel is hozzáférhetővé tegye, amelyek részleteit a Díjlevél nem tartalmazza. A Szolgáltató a Fogászati rendelőnek lehetőséget biztosít az alapmegjelenésen felüli, egyedi, kiegészítő szolgáltatások igénybevételeire (pl. kiemelt megjelenés, akciók stb.). Az elérhető aktuális kiegészítő szolgáltatásokat a

Szolgáltató a Fogászati rendelő számára külön díj ellenében biztosítja. Ezen szolgáltatásokat a Fogászati rendelő egyedi megrendelés alapján veheti igénybe.

Jelen 'Fogászati rendelő ÁSZF tiltja a Fogászati rendelők, vagy más hirdetőik számára, hogy hirdetéseiket egyénnel vagy embercsoportokkal szembeni diszkriminációra használják. A hirdetés akkor tekinthető diszkriminatív, ha megtagadja lehetőségek kihasználását valamely egyének vagy embercsoportok számára bizonyos személyes adottságok – például faji vagy nemzetiségi hovatartozás, származás, vallás, életkor, nem, nemi irányultság, nemi identitás, családi állapot, fogyatékoság, illetve egészségi vagy genetikai probléma – alapján.

„Kiemelés” szolgáltatás: a kiemelés (8 db hely) közvetlen a fő oldalon és a belső oldalakon is megjelenik. A belső vagy profil oldalakon történő megjelenést a Szolgáltató szabályozza és Fogászati rendelő tudomásul veszi, hogy ezzel kapcsolatban reklamációval nem élhet, Szolgáltató jogosult a megjelenés darabszámát indoklás nélkül csökkenteni vagy növelni. Fogászati rendelő tudomásul veszi, hogy bizonyos profil oldalakon a kiemelése nem fog érvényesülni.

Szolgáltató rögzíti, hogy az alapmegjelenésen felüli, „Kiemelés” (akár a főoldalon akár belső oldalakon vagy profil oldalon) szolgáltatás igénybevételére minden Fogászati rendelőnek lehetőséget biztosít az alábbi szempontok figyelembevételével, ezért ezeknek az igénybevétele nem minősül a többi, az alapmegjelenésen felüli, egyedi, kiegészítő szolgáltatásokat nem igénybevevő Fogászati rendelőkkel szemben előnytelen, illetve jogtalan haszonszerzésnek, diszkriminációnak.

Klinikaként (előfordulhat, hogy Fogászati rendelőnek több klinikája is van) csupán 1 főoldali kiemelés vásárolható adott hónapra.

A kiemelt helyek korlátozott számban elérhetőek, a kiemelték sorrendje Szolgáltató döntési jogköre (rendszerint véletlenszerű vagy ABC rendezett).

A főoldali kiemelés kizárólag a Fogászati rendelő profiljához beállított képpel lehetséges.

A főoldali kiemelés az adott Fogászati rendelő adatlapjára (profil oldalára) linkel, ahol az összes rendelési helyszíne/hozzá tartozó naptár megtalálható.

A számlázás a megrendeléskor előre történik.

A szolgáltatás az info@fogorvoskereso.hu címen rendelhető meg.

Bankkártyás fizetés

6.1. A Felhasználók és előfizetők fizetési kötelmeiket bankkártyás online fizetési útján tehetik meg.

6.2. SimplePay szolgáltatás és fizetési rendszer:

6.2.1. A Szolgáltató vásárlás esetén a SimplePay biztonságos online bankkártyás fizetési megoldást nyújtja.

6.2.2. A SimplePay szolgáltatás és fizetési rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül MNB engedélyköteles szolgáltatásnak. A SimplePay elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tud a Felhasználó bankkártyával fizetni. SimplePay rendszer üzemeltetője és a SimplePay szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).

6.2.3. A SimplePay szolgáltatás és fizetési rendszer a saját, felhasználókra vonatkozó általános felhasználási feltételeit a Szolgáltatótól és Partnertől függetlenül egyoldalúan módosíthatja, amely itt található meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>.

Az OTP Mobil Kft. a bankkártyával vásárolt voucher fizetés kapcsán adatfeldolgozó, az általa végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, míg a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója a <https://foglaljorvost.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> oldalon található meg.

6.2.4. A SimplePay szolgáltatás és fizetési rendszer ismétlődő bankkártyás fizetés funkciója

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés ún. „eseti hozzájárulásos” típusa minden tranzakció esetében a Felhasználó eseti jóváhagyásával történik, tehát, a Felhasználónak valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell

hagynia a tranzakciót. A sikeres fizetés tényéről Felhasználó minden esetben a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

Az Ismétlődő fizetés igénybeviteléhez jelen nyilatkozat elfogadásával Felhasználó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban a fogorvoskereso.hu oldalon található felhasználói fiókjából kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül menjenek végbe.

A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá. A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

7. Titokvédelem

A Fogászati rendelő a Szerződés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja azokat az információkat, amelyekre a Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során szüksége lehet. Ilyen információ minden olyan adat, ár, ismeret, kommunikációs anyag, számítógépes adatállomány, amely a Szerződés teljesítése szempontjából lényeges lehet.

A Felek kötelesek a Szerződést (a Fogászati rendelő ÁSZF-en kívüli részeit, tehát a Díjlevelet is és valamennyi egyedi megállapodást) és a Szerződés teljesítése során a birtokukba került minden, nyilvánosan hozzá nem férhető információt, know-how-t, adatot, dokumentumot, a másik fél szervezetére, eljárási rendjére, üzleti folyamataira, ügyeire vonatkozó információt („Bizalmas Információ”) bizalmasan (üzleti titokként vagy egyébként titokként) kezelni (még akkor is, ha a Bizalmas Információ nincs ilyenként külön megjelölve). A Bizalmas Információt megkapó Fél a Bizalmas Információt átadó Fél (illetve azon fél, akinek a Bizalmas Információt átadó személy az ügyfele, páciense, stb.) előzetes írásbeli engedélye nélkül a Bizalmas Információt nem tárhatja fel (nem teheti hozzáférhetővé) harmadik személy számára és csak a Szerződés teljesítése által indokolt mértékben és esetben használja fel, kivéve amennyiben a Szolgáltató finanszírozásához vagy benne történő (közvetlen vagy közvetett) tulajdonszerzéshez, illetve a Szolgáltató üzletágának vagy jelentős eszközeinek értékesítése érdekében a Szolgáltató szerint szükséges, akkor a potenciális finanszírozó/tulajdonos/vevő és ezek bármelyikének tanácsadói – titoktartási szerződés megkötése után – a tranzakció lebonyolításához/cégátvilágításhoz szükséges mértékig korlátozott hozzáférést nyerhet a Bizalmas Információkhoz, illetve személyes adatokhoz is.

A Felek az egymás részére átadott közlésre szánt információkat kizárólag a jelen Szerződés hatálya alatt, annak teljesítése érdekében és mértékben használhatják fel.

Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon tudomásukra jutott adat, tény, különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés megkötése és tartalma üzleti titoknak minősül, azt a Felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé, illetve nem jogosultak nyilvánosságra hozni, a másik fél kifejezett, előzetes, írásbeli hozzájárulásának kivételével, továbbá a Szerződés teljesítésétől eltérő más célra nem használhatják fel.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az alábbi információkra:

amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá, vagy amelyek bizonyíthatóan már a jelen Megállapodás hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára, vagy amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit, vagy amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Fél felé, amelyre az információ vonatkozik vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, törzsdei szabályzat vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és kör részére.

8. Szellemi alkotások (IP jogok)

A Fogászati rendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Honlappal, az Adatbázissal és az ezeken keresztül működtetett foglalmi rendszerrel (szoftverrel) kapcsolatos valamennyi jog a Szolgáltatót illeti, amely ezen jogokkal szabadon rendelkezhet.

A Fogászati rendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkező minden szellemi alkotás a Szolgáltató tulajdonába kerül. A Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkező szerzői jogi vagy egyéb szellemi alkotás vonatkozásában a Szolgáltató teljes körű és korlátlan, a felhasználás, illetve hasznosítás minden módjára kiterjedő felhasználási joggal rendelkezik.

9. Adatkezelés a Fogászati rendelő és Szolgáltató viszonyában

A Szolgáltató adatkezelési gyakorlata megfelel az Európai Parlament és az EU tanácsa 2016/679, a személyes adatok kezeléséről, védelméről szóló rendelkezéseinek.

A Szolgáltató és Fogászati rendelő között létrejött Szerződés személyes adatokat nem tartalmaz. A személyes adatok kezelése Szolgáltató online rendszerében valósul meg, a Szerződés teljesítése céljából, a következők szerint:

Amennyiben Szolgáltató Fogászati rendelővel, mint egészségügyi ellátó intézménnyel (klinika) köt Szerződést, Fogászati rendelő felelősséget vállal, hogy az egészségügyi ellátást biztosító személyes közreműködők személyes adatainak kezeléséről őket tájékoztatta, a személyes adatok kezeléséről hozzájárulásukkal rendelkezik. Szolgáltató a hozzájárulások meglétét adottnak tekinti, annak hitelességét vizsgálni nem tudja.

Amennyiben Szolgáltató közvetlenül az online rendszerben szereplő, személyes közreműködőként az ellátást biztosító Fogászati rendelővel szerződik, Szolgáltató tájékoztatja, hogy a személyes adatainak kezelése (név, fotó, tanulmányi és szakterületi bemutatkozás) szerződéses jogalapon történik, a Szerződés ideje alatt. A Szerződés megszűnését követő 8 év múlva Szolgáltató törli a kezelt adatokat. Szolgáltató az adatkezelésben külső Fogászati rendelőket, mint adatfeldolgozókat is igénybe vesz. Fogászati rendelő, mint Érintett bármikor kérheti az adatai helyesbítését, törlését, korlátozását, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Fogászati rendelő által Szolgáltató részére címzettként átadott kapcsolattartói adatok átadása szerződéses jogalapon történik, a Szerződés ideje alatt annak tárolásához adott érintetti hozzájárulást Fogászati rendelő szerzi be az Érintettől, annak meglétéért szavatol. A Szerződés megszűnését követő 8 év múlva Szolgáltató törli a kezelt adatokat. Szolgáltató az adatkezelésben külső Fogászati rendelőket, mint adatfeldolgozókat is igénybe vesz. Fogászati rendelő, kapcsolattartója, mint Érintett, bármikor kérheti az adatai helyesbítését.

A szerződés jogalapján, annak teljesítése, kapcsolattartás, az együttműködés továbbfejlesztése céljából Szolgáltató csoportos tájékoztató e-mail-t küldhet Fogászati rendelő részére.

A Szolgáltató különösen jogosult, amennyiben erre jogszabály vagy bírósági/hatósági határozat kötelezi, az adatokat bíróságnak vagy hatóságoknak kiadni.

Szolgáltató a Honlapon fellelhető tájékoztatója (<https://www.fogorvoskereso.hu/adatkezeles>) a Páciens, mint Érintett személyes adatainak Szolgáltató általi kezelésére, mely szerint Fogászati rendelő az Ügyfelek által a Honlapon megadott személyes adatok vonatkozásában, mint Címzett, önálló adatkezelőnek minősül. Fogászati rendelő a Szerződés aláírásával szavatolja, hogy önálló adatkezelése a vonatkozó jogszabályokban és a kialakult joggyakorlatnak megfelel, Szolgáltatót a Fogászati rendelő adatkezelésével kapcsolatosan semmilyen felelősség nem terheli.

Amennyiben Fogászati rendelő az „Online naptár beépítése Fogászati rendelő profil oldalába” szolgáltatást igénybe veszi, Szolgáltató és Fogászati rendelő az adatkezelés célját közösen határozzák meg, közös adatkezelést végeznek.

10. A Szerződés időtartama, annak megszüntetése

A Felek a Szerződést határozott időtartamra, 1 évre kötik. A szerződés ezután automatikusan megújul. Amennyiben nem kívánják automatikusan megújítani előfizetésüket, úgy a lemondásról maguknak kell gondoskodni a Fogászati rendelő „admin” oldalán. Minden más esetben az előfizetés automatikusan megújul az aktuálisan meghirdetett áron. Az évfordulótól független lemondás nem lehetséges, Szolgáltató pénz visszatérítésére nem kötelezhető.

A Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést a Fogászati rendelő

- súlyos szerződésszegése esetén,
- csőd-, felszámolási-, végelszámolási eljárását az illetékes bíróság jogerősen elrendelte, vagy egyébként fizetéseképtelenné vált,
- titoktartási kötelezettségére vonatkozó szerződéses kötelezettségeit megszegi,
- Szolgáltató szellemi tulajdonjogát megsérti,
- részéről történő visszaélés esetén,
- általi szerződésszerű teljesítés esetén is, amennyiben Szolgáltató üzletpolitikai indokból úgy dönt.

11. Panaszkezelés

Fogászati rendelő a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az info@fogorvoskereso.hu e-mail címre megküldött levéllel, veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Fogászati rendelő bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja.

12. Páciensértékelések

Páciensek a Fogászati rendelőről minősítő értékelést adhatnak le. Az értékelési rendszer elsődleges célja, hogy segítsen a Páciensnek a tájékozódásban és a magasabb szolgáltatások biztosításában. Szolgáltató felületet biztosít a Pácienseknek, hogy akár anonim módon is kitölthető értékelési kérdőív segítségével értékeljék a Fogászati rendelőt. Online időpont foglalás esetén Szolgáltató az ellátás tervezett dátuma után célzott értékelési kérdőívet is küldhet a Páciensnek. A regisztrált Páciens által választott néven vagy anonim néven az értékelés a Honlapon megjelenik az adott Fogászati rendelő adatlapján, a Honlap látogatói részére a szolgáltatás színvonalával és minőségével kapcsolatos tájékoztatás céljából. Az értékelések törlésére Szolgáltató nem kötelezhető, továbbá Szolgáltató fenntartja a jogot az értékelések sorrendjének módosítására.

A Szolgáltató fenntartja az Páciensértékelések saját megfontolásból történő módosításának, eltávolításának és visszautasításának jogát, amennyiben azok sértik az értékelésekre vonatkozó irányelveinket. A Szolgáltató a módosítás, eltávolítás, visszautasítás okát, annak részleteit nem hozza nyilvánosságra. Szolgáltató nem teszi lehetővé a Fogászati rendelők számára az értékelésekre való válaszadást.

Negatív értékelés esetén a véleményt, esetlegesen megfogalmazott panaszt kivizsgálni a Szolgáltatónak nincs jogköre. Amennyiben a Fogászati rendelő a kapott értékelésre észrevételt vagy panaszt kíván tenni, annak módja az info@fogorvoskereso.hu e-mailcímmre küldött e-mail, melyre Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 naptári napos határidővel ad választ.

Az értékelést adó Páciens személyes adatait – adatvédelmi okokból – Szolgáltatónak nem áll módjában kiadni.

Az Ügyfelek által leadott értékelések – a szolgáltatás használatával kapcsolatos irányelvek szerint – nem tartalmazhatnak:

- obszcén nyelvezetet
- szexuális tartalmú szöveget
- diszkriminatív, fenyegető -, vagy gyűlöletbeszédet
- teljes nevet, vagy név szerint sértő megjegyzést a Fogászati rendelő egy munkatársára
- illegális tevékenységre történő utalást
- vallási, politikailag érzékeny témákat
- magyartalan, hibás megfogalmazásokat, szöveget
- a Foglалás tárgyát nem képező ellátáson kívüli véleményt.

Fogászati rendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy közte és a Szolgáltató közötti Szerződés megszűnése, továbbá a Fogászati rendelő megszűnése esetén is az Ügyfelek által leadott Páciensértékelések a Honlapon továbbra is fennmaradnak, azokkal Szolgáltató rendelkezik. A Szakember, mint érintett kérheti az értékelés törlését (például a Szolgáltatóval megszünt Szerződés alapján) illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Felhasználó által leadott értékelések (mind klinika, mind Szakember) esetén Szolgáltató egyedileg megvizsgálja a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásának szükségességéhez az adatkezelést, így a törlés nem automatikus. Technikailag az Páciensértékelések (kizárólag Fogászati rendelőre és Szakemberre is együttesen) kerülnek törlésre.

Fogászati rendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés megszűnését követően az Ügyfelek által leadott értékeléseket Szolgáltató semmilyen módon nem adja át Fogászati rendelő részére a jelen Fogászati rendelő ÁSZF 8. pontjára tekintettel, továbbá azok Fogászati rendelő általi bármilyen módon (akár anonimizáltan is) történő közzététele nem engedélyezett.

Fogászati rendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Páciens által a Szolgáltató Honlapján a Fogászati rendelő adott Szakemberének adatlapján szereplő vélemények – beleértve a szöveggel nem, csak csillagokkal kifejezett véleményeket is – a Szakember értékelésének minősül, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy azokat nem törli és nem adja át Fogászati rendelőnek azt követően, ha adott Szakember már nem nála jelenik meg a Honlapon. Szakemberre vonatkozó értékelések kiadása a Páciens nevének anonimizálásával a Szakembernek, mint érintettnek történik, nem pedig a Fogászati rendelőnek. Egyúttal Fogászati rendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy bármely Szakember értékelései (beleértve a Fogászati rendelőre fennállt jogviszonya előtt, alatt és után szerettek is) a Szakember adatlapján kerülnek megjelenítésre a továbbiakban. Adott Szakemberre leadott értékelés - függetlenül attól, hogy mely Fogászati rendelő klinikánál/klinikáknál van bármilyen jogviszonyban – az adott Szakember adatlapjához tartozik és arról kizárólag Szolgáltató rendelkezik.

A fentiekén kívül Fogászati rendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Páciens által a Szolgáltató honlapján a Fogászati rendelő adott klinikájának adatlapján szereplő vélemények – beleértve a szöveggel nem, csak csillagokkal kifejezett véleményeket is – a klinika értékelésének minősül, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy azokat nem törli, az adott klinika értékelése a Fogászati rendelő klinika adatlapján kerül megjelenítésre a továbbiakban is. Adott klinikára leadott értékelés az adott klinika adatlapjához tartozik és arról kizárólag Szolgáltató rendelkezik.

13. Vegyes rendelkezések

Jelen Fogászati rendelő ÁSZF valamennyi, a Szolgáltató által kötött Szerződés elnevezésű, alapvetően a Szolgáltató szolgáltatásaira vonatkozó szerződés (ideértve a továbbiakban annak esetleges módosításait, kiegészítéseit is) elválaszthatatlan részét képezi. A Felek közötti jogviszonyban elsősorban a Szerződés szövegét kell figyelembe venni, másodsorban pedig a Fogászati rendelő ÁSZF és a Díjlevél rendelkezéseit. Amennyiben a Szerződés és a Fogászati rendelő ÁSZF rendelkezései között ellentmondás állna fenn, akkor a Szerződés rendelkezését kell alkalmazni.

A Fogászati rendelő ÁSZF-et a Szolgáltató (de nem a Fogászati rendelő) egyoldalúan módosíthatja, azzal, hogy a Fogászati rendelőrel szemben csak a Fogászati rendelő részére a változások tényéről és rövid összefoglalásáról - a Szerződésben megadott (vagy később, a Szolgáltatóval megfelelően közölt újabb) e-mail címre - küldött (amely értesítési módok bármelyike megfelelő) értesítés napja utáni nyolcadik naptári napon válik hatályossá. Amennyiben a változások a Fogászati rendelő lényeges jogos érdekeit jelentősen sértik, akkor a Fogászati rendelő a Szerződést 30 (harminc) naptári napos határidővel felmondhatja, úgy, hogy a változások vele szemben addig sem válnak hatályossá. Nem számít módosításnak és értesítés sem szükséges, ha a Fogászati rendelő ÁSZF szövegének változására mindössze elírás, helytelen hivatkozás vagy hasonló kijavítás miatt kerül sor. A Szolgáltató (de nem a Fogászati rendelő) jogosult a Díjlevél díjtételeit egyoldalúan módosítani, azzal, hogy ilyen esetben a Fogászati rendelő ÁSZF 4.2. pont alapján köteles eljárni.

A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult a Fogászati rendelő további külön beleegyezése vagy jóváhagyása nélkül (illetve úgy kell tekinteni, hogy a Fogászati rendelő e beleegyezést vagy hozzájárulást megfelelően megadta) a Fogászati rendelő-állományát (vagyis a Szolgáltató és a Szakember Fogászati rendelők között fennálló, a Szerződésekből fakadó jogviszonyokat) az internetes szolgáltatások piacán működő személyre átruházni, amely személy a Szerződés feltételeit maradéktalanul elfogadja és ezáltal a jogviszonyba félként, mint új Szolgáltató belép.

A Felek egymás részére értesítést, közlést, jognyilatkozatot, tájékoztatást, felszólítást („Értesítés”) írásbeli formában, ajánlott és tértivevényes levélben, e-mailben küldhetnek a Szerződésben meghatározott személyek részére címezve, a Szerződésben megadott címre, e-mail-címre. Felek elfogadják, hogy a Szolgáltató rendszereiben kapcsolattartásra megjelölt e-mail címre a Szolgáltató által küldött e-mail üzeneteket, azok mellékleteit írásbeli jognyilatkozatnak tekintik. Az e-mailben küldött írásbeli jognyilatkozatokat a másik Félhez megérkezettnek kell tekinteni az elküldést követő első munkanap 12:00 órakor, amennyiben az e-mail kézbesítése kapcsán hibaüzenetet a küldő Fél nem kap, illetve visszaigazolás esetén annak időpontjában.

A jelen Szerződésre a mindenkor hatályos magyar jog alkalmazandó. A Szerződéssel kapcsolatos bármely jogvita eldöntésére – amennyiben a jogvita bírósági hatáskörébe tartozik – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróságot.