

# PÁCIENS (páciens) RÉSZÉRE SZÓLÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2023.11.01. napjától

## 1. Általános szabályok

Jelen Páciens részére szóló Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „Páciens ÁSZF”) a Dental Hub Kft.(székhely: 1023 Bécsi út 3-5, Cégjegyzékszám: Cg.01-09-415088. Adószám: 32266113-2-41), mint a <https://www.fogorvoskereso.hu> honlap kizárólagos tulajdonosa és üzemeltetője, a továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott, a Szolgáltató és a fenti honlap Felhasználója (a továbbiakban: Páciens) között a Szolgáltató fenti honlapján nyújtott szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira.

A jelen Páciens ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik, mivel Szolgáltató lehetővé tette, hogy a Páciens annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és azt elfogadja.

Jelen Páciens ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Páciens tudomásul veszi, hogy a [fogorvoskereso.hu](https://www.fogorvoskereso.hu) honlapon történő regisztrációval, illetve a Honlap használatával a Páciens magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Páciens ÁSZF-ben foglaltakat.

## 2. Alapvető fogalmak

A Szerződésben meghatározott nagy kezdőbetűs kifejezések jelen Páciens ÁSZF-ben is azonos jelentéssel bírnak. A jelen Páciens ÁSZF-ben meghatározott nagy kezdőbetűs kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

**Páciens:** a saját maga vagy más részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/harmadik személy.

**Ügyfél:** az a Páciens, aki saját maga vagy harmadik személy számára időpontot foglal a Honlapon keresztül Szolgáltató Partnerénél, azaz a Páciens.

**Adatbázis:** a Honlapon elérhető szakmai adatbázis.

**Honlap:** a [fogorvoskereso.hu](https://www.fogorvoskereso.hu) weblap (vagy a Szolgáltató döntése szerint, a Páciens előzetes értesítése mellett más url-en, internetes cím), illetve a rajta nyújtott szolgáltatás.

**Szolgáltató:** Dental Hub Kft.(székhely: 1023 Bécsi út 3-5, Cégjegyzékszám: Cg.01-09-415088. Adószám: 32266113-2-41),

**Felek:** Páciens és Szolgáltató együttesen.

**Páciensi fiók:** a Honlapon a Páciens jelszóval védett dedikált felülete, melyben a Szolgáltatóval ügyeket intézhet, ÁSZF-et, foglalásait nyomon követheti/módosíthatja/lemondhatja, megvalósult foglalásáról

Partner értékelést adhat, foglalt időpontjait, klinika és orvos információit látja, a Honlap által engedélyezett adatmódosításokat végrehajthatja.

Adatkezelés: Páciensktől gyűjtött személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: a Szolgáltató, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan meghatározza.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, a Páciens, amellyel/akivel a Szolgáltatás során a személyes adatot közlik.

Szolgáltatás: Szolgáltató közvetítő tevékenységet folytat: a rendszere a Páciens időpont foglalásait fogadja, feldolgozza és továbbítja az egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személynek vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozásnak (Partner). Szolgáltató nem találkozik személyesen a Páciensekkel, továbbá szolgáltatása a Páciens részére ingyenes.

Ellátás/konzultáció: a Honlapon keresztül a Páciens által igénybe vett egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás (Partner) által a Páciens részére nyújtandó humán egészségügyi ellátás; a Partner saját honlapján szereplő, szolgáltató által biztosított widget-en keresztül a Honlapon lefoglalt, az Ügyfél részére a testi és a lelki egészség megőrzése céljából nyújtott közérzetjavító szolgáltatás, mely NEM egészségügyi szolgáltatás, NEM egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult nyújtja. Formája lehet: személyes vagy online.

Partner: a Szolgáltató partnere humán egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosult természetes személy vagy egészségügyi szolgáltatást nyújtó vállalkozás (orvos, fogorvos, szájszész, belgyógyász, stb.).

### 3. A szolgáltatás tartalma

3.1. Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Páciens részére:

3.2. A Honlapon keresztül a Szolgáltató egy internetes Páciensi felületet nyújt, amin keresztül Partner meghirdetheti szabad időpontjait, melyeket a Honlap Páciensi lefoglalhatnak.

3.3. Amennyiben Páciens időpontfoglalást hajt végre a Honlapon, szerződéses kapcsolatba lép Partnerrel. Attól a ponttól kezdve, hogy Páciens lebonyolította foglalását, Szolgáltató kizárólag közvetítő szerepet tölt be Páciens és Partner között. A Páciens a foglalásról visszaigazoló email-t kap, majd Páciens a lefoglalt időpontot megelőző 72, 48 és 24 órával emlékeztető értesítést kaphat a foglalásról.

3.4. A szolgáltatásaink során nyújtott információk a Partnerek által megadott adatokon alapulnak. Ennek megfelelően Partnerek felelősségük teljes tudatában feltölthetik és frissíthetik áraikat, szabad időpontjaikat és az egyéb információkat, melyek megjelennek a Honlapon.

3.5. A Szolgáltató tájékoztatja a Páciens, hogy Szolgáltató kizárólag az első feltöltés idején ellenőrzi a Partner orvosait a nyilvános hatósági nyilvántartásban, továbbiakban nem ellenőriz, és nem garantálja, hogy az összes Partner által feltüntetett információ pontos, teljes körű vagy a valóságnak teljes mértékben megfelelő. Minden időben Partnerek felelnek a Honlapon feltüntetett (leíró) információk (beleértve az árakat és a szabad időpontokat) pontosságáért, teljességéért és valódiságáért. Honlapunk nem szolgál és nem tekinthető egyetlen feltüntetett Partner (minőségének, szolgáltatásai szintjének, rangsorolásának) javaslataként vagy jóváhagyásaként sem.

3.6. A Szolgáltató felhívja a Páciens figyelmét, hogy szolgáltatásai kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokra használhatók fel. Ennek megfelelően a Honlapon feltüntetett tartalmak vagy információk, szoftverek, termékek és szolgáltatások újraeladása, Deep-linkelése, felhasználása, másolása, monitorozása

(pl.: spider, scrape), feltüntetése, letöltése vagy sokszorosítása bármilyen kereskedelmi, illetve versenytársi tevékenységből vagy célból nem engedélyezett.

#### 4. Regisztráció, időpontfoglalás

4.1. A Honlapon történő foglalás regisztrációhoz kötött, melyet kapcsolati űrlap kitöltésével a szükséges adatok (e-mail-cím, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, város, jelszó) megadásával lehet létrehozni.

4.2. A fenti regisztráció nélkül időpont foglalása nem lehetséges, kizárólag a Partnerek és azok szabad időpontjainak megtekintése lehetséges.

4.3. A regisztráció lehetséges azonban a még nem regisztrált Páciens általi első foglalással egyidőben, ekkor Szolgáltató tárolja: perc pontossággal, e-mail-címmel, a Páciens által megadott mobilszámmal, névvel, és az ezzel esetlegesen egy időben foglalt rendelés és orvos nevével, rendelés időpontjával.

4.4. A Honlap automatizált rendszere által kiküldött e-mail értesítésben szerepel a regisztrációval esetlegesen egy időben foglalt rendelés és orvos neve, rendelés időpontja.

4.5. Páciens polgári és büntetőjogi felelősség terheli a valós adatok megadásáért, akár saját számára akár harmadik személy számára történő időpontfoglalás esetén.

4.6. Szolgáltató a tévesen megadott e-mailcímet vagy telefonszámot semmilyen felelősséget nem vállal. Páciens viseli annak következményét, amennyiben Partner nem éri el a megadott e-mailcímen vagy telefonszámon Páciens.

4.7. Páciens a fenti regisztrációval elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos és a Honlapon közzétett Páciens ÁSZF-et és adatkezelési tájékoztatót.

4.8. A regisztráció (illetve azzal együtt esetlegesen a sikeres időpontfoglalás) esetén az ÁSZF feltételeinek elfogadása automatikusan történik, amellyel a Szolgáltató és Páciens között az ÁSZF szerinti szolgáltatásra és az ÁSZF szerinti rendelkezéseknek megfelelő szerződés jön létre.

4.9. Az ÁSZF elfogadását és a regisztrációt (illetve a sikeres időpontfoglalást) követően, a szolgáltatás használata során az elfogadás visszavonására nincs lehetőség.

4.10. A Páciensnek lehetősége van harmadik személy számára (kiskorú vagy nagykorú) időpont foglalásra. Így egy regisztrációhoz csak egy ügyfél tartozhat, de ha más nevében is szeretne időpontot foglalni, akkor annak nevét és harmadik személy nagykorú esetén értesítési adatát (e-mailcím, telefonszám) kell megadni, és a Páciens felelőssége, hogy rendelkezzen a nagykorú harmadik személy hozzájárulásával, vagy a kiskorú törvényes képviselőjének hozzájárulásával.

4.11. Páciens az időpontfoglalással elfogadja és tudomásul veszi, hogy adatai továbbításra kerülnek a Partner részére, aki saját hatáskörben jogosult az időpontfoglalással érintett ellátást részben vagy egészben kiszámlázni a Páciensnek abban az esetben amennyiben bármilyen okból az ellátáson nem jelenik meg (és nem mondta le legkésőbb az időpont kezdete előtti 24 órával), vagy az időpontot megelőző 24 órában mondja le az ellátásra szóló foglalását. A jelen Páciens ÁSZF 4.11. pontjában foglalt általános szerződési feltételt külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta a Páciens.

#### 5. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége

5.1. A Honlap működtetését a Szolgáltató közvetítő szolgáltatóként, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló (a továbbiakban: Ekrtv.) 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései szerint végzi.

5.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációhoz szükséges segítséget munkanapokon az info@fogorvoskereso.hu e-mailcímen biztosítja Páciens részére.

5.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztrációt és közzétételt követően az adatfrissítés céljából jelszóval védett adminisztrációs felületet biztosít Páciens számára a Honlapon, ahol a Páciens saját maga végezheti el a rendszer által engedélyezett változtatásokat, illetve az info@fogorvoskereso.hu e-mailcímen kezdeményezheti a Páciensi fiókjában nem kezdeményezhető módosításokat.

5.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a Páciens a Honlapon keresztül bármely Partnernél történő foglalásait a

rendszerében nyilvántartja és ésszerűen elvárható intézkedéseket tesz azért, hogy a Honlap útján az orvos részére érkezett foglalásokat adattovábbítással eljuttassa a Partner által megadott elérhetőségre, amennyiben az technikailag automatizáltan elvégezhető. Felek minden esetben a Szolgáltató rendszerében nyilvántartott foglalásokat tekintik hitelesnek és irányadónak, Szolgáltató felelősségét az adattovábbítás elmaradásáért (SMS és/vagy e-mail értesítés az időpontról) teljes körben kizárják.

5.5. Ezen adattovábbításon túl a Szolgáltató nem vesz részt a Páciens és Partner közötti üzleti folyamatban, azonban minőségellenőrzési rendszerén keresztül jogosult felügyelni a megkeresések, foglalások, árak szerződéses teljesítését.

5.6. A Szolgáltató biztosítja a szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez szükséges szellemi és technikai erőforrásokat. A Szolgáltató a Szerződés teljesítéséhez jogosult a Páciens külön értesítése vagy hozzájárulása nélkül alvállalkozót/tejesítési segédet igénybe venni.

5.7. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, adatvesztésért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Honlap meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okoz. A Páciens tudomásul veszi és elfogadja, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és/vagy a Honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatásokhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Szolgáltató törekszik a folyamatos működésre, de leállás esetén nem vállal felelősséget a foglalási rendszer ideiglenes üzemhibájáért. Ilyenkor azonban a Szolgáltató minden ésszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, azonban rögzíti Szolgáltató, hogy időkorlátot nem vállal a helyreállítás tekintetében, a honlap rendelkezésre állása (SLA) 99%.

5.8. A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal felelősséget az információ (adat) kéréséért, pontosságáért vagy elvesztéséért különösen olyan esetben, amikor Szolgáltató saját rendszere a Partner által megadott rendszerrel kerül technikailag összekötésre, vagy harmadik személy rendszerének igénybevétele útján valósul meg. A Honlap, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseiből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a Honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy a Partner által közzétett adatok félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatások és/vagy a Honlap karbantartása érdekében a szolgáltatásokat szüneteltetni vagy korlátozni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül. A Szolgáltató éves szinten a fenti SLA-n felül, legalább 5 munkanappal megelőző honlapján történő értesítést követően maximum 200 óra karbantartási időszakot alkalmaz, mely munkanapra is eshet. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatásokat és/vagy a Honlapot szükség szerint, időről-időre továbbfejlessze, átalakítsa, vagy módosítsa.

5.9. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Honlapon a Partner által szolgáltatott információkkal, tartalmakkal, és szolgáltatásokkal kapcsolatban, a harmadik személyektől beszerzett információk, tartalmak, szolgáltatások tekintetében. A szolgáltatást a Páciens kizárólag saját felelősségére használja. Páciens kötelezettsége, hogy saját rendszereinek megfelelő védelme, az adatvesztések elkerülése érdekében a szükséges intézkedéseket megtegye.

5.10. Szolgáltató nem köteles törölni azon páciensértékeléseket, amelyek részletesek, hiteles leírást, jogosnak tűnő kritikákat tartalmaznak. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ezen tartalmakat saját szabályai szerint moderálja.

5.11. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem kizárólag Magyarország területére irányul.

5.12. A Szolgáltató nem avatkozik bele a Páciens és a Partner között esetlegesen felmerülő jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Páciens mentesíti a Szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

5.13. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve a jelen Páciens ÁSZF rendelkezéseibe ütköző használat esetén azonnali hatállyal törölje a szabálytalan tevékenységet folytató Páciens fiókját.

5.14. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Honlap tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen Páciens ÁSZF-ben foglaltak betartásával – a Páciensk előzetes tájékoztatását követően – megszüntesse.

## 6. Páciens kötelezettségei és felelőssége

6.1. A Páciens felelős az Adatbázisban feltüntetett adatai és az általa megadott összes információ valóságtartalmáért és teljességéért és szavatolja, hogy az általa feltüntetett adatok helyesek és teljesek.

6.2. Páciens felelőssége, hogy a Szolgáltató szolgáltatásai közül az általa igénybe venni kívánt szolgáltatást válassza ki. Az ebből eredő hibákért vagy tévedésekért sem a Szolgáltató sem pedig Partner nem felel. Amennyiben a szolgáltatás nyújtása során megállapításra kerül, hogy a Páciensnek más vagy többszolgáltatásra van szüksége, illetve igénye, úgy ennek pozitív díjkülönbözete kiszámlázásra kerül, visszatérítésre azonban nincs mód.

6.3. Az időpontfoglalás során Páciens elfogadja és egyetért a Partner lemondásra vonatkozó feltételeivel, a lemondással járó esetleges fizetési kötelezettséggel, melyek a Páciens foglalására vonatkoznak.

6.4. Amennyiben Páciens áttekinteni, módosítani vagy lemondani szeretné foglalását, úgy Páciens azt kizárólag a Partnerrel történő közvetlen, manuális kapcsolatfelvétel útján tudja megtenni.

## 7. Adatvédelem

7.1. A Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata elérhető a Szolgáltató Honlapján: <http://www.fogorvoskereso.hu/info/adatkezesi-tajekoztato/> címen.

## 8. Panaszok kezelése

8.1. Páciens a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az [info@fogorvoskereso.hu](mailto:info@fogorvoskereso.hu) e-mail címre megküldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval. Szolgáltató a Páciens bejelentését kivizsgálja, majd lehetőség szerint orvosolja, a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja.

8.2. A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület, hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

8.3. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal, a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslással élni.

## 9. Páciensi értékelési kérdőív

9.1. A regisztrált Páciens a Partnernél igénybe vett ellátás után e-mailben felkérést kap (anonim módon is kitölthető) Páciensi értékelési kérdőív kitöltésére a Honlapon. A kérdőív kitöltését követően a Páciens által választott néven, véleményét Szolgáltató a Honlapon az adott orvos adatlapján megjeleníti, kizárólag a

(jövőbeni) Páciensek részére a szolgáltatás színvonalával és minőségével kapcsolatos tájékoztatás céljából. Egy ellátáshoz egy értékelés tartozhat és ezt „ellenőrzött” megjegyzéssel szerepelteti Szolgáltató. Az értékelések hasznosságát a regisztrált Páciensek tudják jelezni, mely alapján lehet előresorolni a hasznosabbnak jelölt értékeléseket listázáskor.

9.2. Szolgáltató fenntartja a Páciensi értékelések saját megfontolásból történő módosításának, eltávolításának és visszautasításának jogát, amennyiben azok sértik az értékelésekre vonatkozó irányelveit. A módosítás, eltávolítás, visszautasítás okát, annak részleteit nem hozza Szolgáltató nyilvánosságra. Szolgáltatónak negatív értékelés esetén a véleményt, esetlegesen megfogalmazott panaszt kivizsgálni nincs jogköre. Az értékelés közvélemény-kutatásokhoz hasonlóan működik, így nem vonja maga után (további üzleti) kínálat, meghívó vagy ösztönző ajánlat kiküldését. Páciens a foglalása elvégzése után küldött email-en és a fent említett e-maileken kívül semmilyen további (kért vagy kéretlen) felhívást, email-t vagy kapcsolatot nem fog tapasztalni Szolgáltató részéről, hacsak Páciens kifejezetten nem tart rá igényt, nem járult ehhez hozzá.

9.3. Amennyiben a Páciens a korábban létrehozott regisztrációját törli, vagy élve az elfeledtetés jogával végleges törlést kér, korábban leadott értékelése azonosításra nem alkalmas formában (Anonym megnevezéssel) továbbra is megjelenik a Honlapon.

Az orvos, mint érintett kérheti az értékelés törlését (például a Szolgáltatóval megszűnt szerződés alapján) illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Páciens által leadott értékelések (mind klinika, mind orvos) esetén Szolgáltató egyedileg megvizsgálja a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásának szükségességéhez az adatkezelést, így a törlés nem automatikus.

9.4. Az értékelésekkel, a Honlap használatával kapcsolatos irányelvek. Az értékelések nem tartalmazhatnak:

- obszcén nyelvezetet
- szexuális tartalmú szöveget
- diszkriminatív, fenyegető - vagy gyűlöletbeszédet
- teljes nevet, vagy név szerint sértő megjegyzést az intézmény egy munkatársára
- illegális tevékenységre történő utalást
- vallási, politikailag érzékeny témákat
- magyartalan, hibás megfogalmazásokat, szöveget
- a foglalás tárgyát nem képező ellátáson kívüli véleményt.

9.5. A Honlap vészhelyzet esetén nem használható, ilyen esetben az Országos Mentőszolgálatot kell értesíteni. Vészhelyzet esetén, kérjük, az Országos Mentőszolgálatot hívja az alábbi telefonszámon: 104 vagy 112.

9.6. A Partnerek nem vállalnak székhelyüktől/telephelyüktől eltérő helyszínen történő ellátást.

9.7. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, - így kártérítésre sem kötelezhető, - ha az orvos nem található meg a lefoglalt időpontban. A lefoglalt időpontban történő megjelenés az orvos feladata, az esetleges lemondás is csak a Páciensi fiókban látható a Páciens számára, ezért nyomatékosan felhívja a figyelmet a Szolgáltató annak ellenőrzésére.

9.8. Páciens kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Páciens által a Partner orvos vagy Partner klinika adatlapján megtett véleményeit – beleértve a szöveggel nem, csak csillagokkal kifejezett véleményeket is – a Szolgáltató semmilyen módon nem adja át Partner részére, továbbá Szolgáltató sem a Partner megszűnése esetén, sem a Páciens törlése esetén, a Páciens által megtett ügyfélértékeléseket nem törli, azok a Honlapon továbbra is fennmaradnak. Szolgáltató jogosult azonban egyéb okból saját hatáskörben a Páciens által kért értékelés törlésére.

## 10. Jogi nyilatkozat

10.1. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Honlap, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Honlap terjesztésének tekintetében. Tilos a Honlap, vagy annak bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a Szolgáltató előzetes írásos

hozzájárulása esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet. Különösen tilos a Honlapon található adatokat, időpontokat, árakat, az adatbázis bármekkora részét vagy egészét automatizált vagy egyéb módon letölteni, tárolni, és felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli és kifejezett engedélye hiányában. A Szolgáltató minden polgári- és büntetőjogi lépést megtesz az ilyen eljárások megszüntetése és orvoslása érdekében.

10.2. A Honlapon elhelyezett apróhirdetések, reklámok vagy egyéb anyagok tartalmáért kizárólag a szolgáltatás feladóját vagy megrendelőjét terheli a felelősség, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései és egyéb vonatkozó jogszabályok alapján.

Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon károkért és hátrányokért, amelyek a Honlapon elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. Ez vonatkozik Honlapon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is. Továbbá a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely Páciens zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért.

10.3. A Ptk. 6:278. § (2) bekezdése alapján Szolgáltató tájékoztatja Páciens a jogszabályoktól lényegesen eltérő és a Felek között korábban alkalmazott feltételektől eltérő általános szerződési feltételtől:

Páciens videós vagy telefonos konzultáció kapcsán az alábbiak szerint nyilatkozik:

1. A telefonos vagy online konzultáció fizetési módját Partner közvetlenül Pácienseivel egyezteti, melyről a foglalás visszaigazolásával együtt tájékoztatást ad Szolgáltató.
  2. A személyes jelenléte nem igénylő konzultációról azt követően, a Partner számlát állít ki, melyhez a szükséges számlázási adatokat közvetlenül Páciens től gyűjti be.
  3. Partner szavatol, hogy szakorvosi tevékenysége megfelel a hatályos jogi szabályozásnak.
  4. A szakorvosi konzultációról a Partner által készítendő dokumentáció megküldésének módját Partner közvetlenül Pácienssel egyezteti a videós vagy telefonos konzultáción.
- A honlap felületén megjelenített Partnernél a jelen pont szerint igénybe vett szakorvosi konzultáció megvalósulásáért vagy bármilyen ellátásért, annak elmaradásáért vagy technikai, fizetési vagy dokumentációs problémáért Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.

Páciens a jelen Páciens ÁSZF 12.3. pontjában foglalt általános szerződési feltételt külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

## 11. Vegyes rendelkezések

11.1. Amennyiben nincsen másképp meghatározva, a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, illetve a honlapon található vagy általa alkalmazott szoftver és a Honlapon feltüntetett tartalmak, információk és anyagok szellemi tulajdonjoga (a szerzői jogokkal egyetemben) a Szolgáltató tulajdonát képezik.

11.2. Ezen szabályok és feltételek, valamint szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárások a magyar törvények alapján lettek meghatározva és a szerint kezelendők. Ezen szabályokra és feltételekre, valamint szolgáltatásainkra vonatkozó bármely vitás kérdés kizárólag a Budai Központi Kerületi Bíróságon, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszéken tárgyalható meg.

11.3. Amennyiben a jelen szabályok és feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű, vagy azzá válik, az összes többi rendelkezés továbbra is érvényben marad. Ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés továbbra is alkalmazandó, amennyire csak a hatályos törvény megengedi. Ebben az esetben Páciensnek el kell fogadnia egy az érvénytelen, végrehajthatatlan vagy nem kötelező érvényű rendelkezéshez hasonló rendelkezést, amennyiben az a szabályok és feltételek szekcióban meghatározott tartalommal és célokkal összhangban áll.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítással érintett Pácienskat köteles a változásról értesíteni. A Páciensk a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg – akkor is, ha nem kötöttek szerződést Szolgáltatóval – elfogadják jelen ÁSZF rendelkezéseit.